

**ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА**  
**о передаче простой (неисключительной) лицензии на использование**  
**программного обеспечения**

г. Ташкент

1 марта 2024г.

ООО «KAFESOFT GROUP», зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Узбекистан (далее - «РУз»), ИНН: 311126785, далее именуемое – «Лицензиар», публикует настоящий документ, являющийся в соответствии со ст. 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан публичной офертой, адресованной любым юридическим и физическим лицам, именуемым в дальнейшем «Лицензиат», выразившим готовность воспользоваться услугами Лицензиара и принявшим условия настоящего Договора (оферты), опубликованном на официальном сайте Лицензиара в сети Интернет по адресу: <https://kafesoft.uz>.

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

«**Правообладатель**» - Акционерное общество «Айко» или иное лицо, которому предоставлены (переданы) соответствующие права на предоставление права использования ПО Лицензиату.

«**Программное обеспечение**» или «**ПО**» - это комплекс программ и баз данных для ЭВМ, являющихся результатом интеллектуальной деятельности, права на использование которого передаются в соответствии с настоящим Договором. Лицензиар гарантирует, что он является законным обладателем экземпляра ПО и вправе предоставлять Лицензиату право использования ПО в объеме, необходимом для заключения и исполнения настоящего Договора.

«**База данных**» - это совокупность данных, систематизированных таким образом, чтобы эти данные могли быть найдены и обработаны с помощью ПО.

«**Торговое предприятие**» или «**ТП**» – ресторан, бар, кафе, столовая, или иное место, где Лицензиатом оказываются услуги по обслуживанию посетителей (гостей).

«**Дистрибутив ПО**» - специальный программный пакет, предназначенный для установки ПО в Торговом предприятии или ином помещении Лицензиата для его дальнейшего использования в соответствии с настоящим Договором.

«**Комплект поставки ПО**» - совокупность Дистрибутива ПО, сопроводительной документации, лицензионных ключей и т.п. на материальных носителях, передаваемых Лицензиаром Лицензиату.

«**Рабочее место**» – одно компьютеризированное рабочее место в Торговом предприятии или в помещении Лицензиата, предназначенное для работы с ПО.

«**Лицензия**» – право на использование Лицензиатом функциональных возможностей ПО в Торговом предприятии или в ином помещении Лицензиата на условиях простой (неисключительной) лицензии. «Тип лицензии» – вид предоставляемой Лицензиату Лицензии, зависящий от функциональных возможностей ПО и Рабочего места, на котором будет использоваться ПО, iikoCloud, iikoSaas.

«**Лицензирование одного рабочего места**» - предоставление Лицензиату права использования ПО в пределах одной Лицензии на одном Рабочем месте в соответствии с Типом лицензии. Рабочее место, на которое предоставлено право использования, является **Лицензированным рабочим местом**.

«**Неучтенное рабочее место**» – любое Рабочее место, на котором (с помощью которого) Лицензиатом используется ПО без получения Лицензии. В случае если Рабочее место используется с помощью удаленного компьютера посредством программ удаленного доступа (R-admin, и т.п.), то такой компьютер не является Неучтенным рабочим местом и не подлежит Лицензированию, за исключением случая, когда такое использование осуществляется более чем одним удаленным компьютером одновременно.

«**Учетный период**» - оплаченный период использования ПО для ЭВМ «iiko». Минимальный оплаченный учетный период- один календарный месяц.

«**Сайт Лицензиара**» - официальный сайт (электронная страница) Лицензиара, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://kafesoft.uz>.

## **1. АКЦЕПТ ДОГОВОРА**

- 1.1. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий Договора является совершение физическим лицом – индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом действий по выполнению условий Договора в части уплаты (оплаты) за лицензии экземпляра ПО;
- 1.2. Акцепт Договора означает, что Лицензиат согласен со всеми положениями Договора, и равносителен заключению Договора. В связи с вышеизложенным, Лицензиат обязан внимательно прочитать текст Договора. Если Лицензиат не согласен с каким-либо пунктом Договора, Лицензиат не должен совершать акцепт настоящей публичной оферты.
- 1.3. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Лицензиат подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также свое законное право вступать в договорные отношения с Лицензиаром.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. Ознакомившись с Перечнем Лицензий, размещенным на Сайте Лицензиара, Лицензиат создает запрос на обслуживание Лицензиару, оформленный в устной форме, либо в электронной форме на Сайте Лицензиара, либо отправленный на электронную почту Лицензиара, с указанием количества и типа Лицензий.
- 2.2. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату Лицензии в рамках настоящего Договора, с целью использования ПО Лицензиатом в своей предпринимательской деятельности.
- 2.3. Акцептом настоящего Договора Стороны признают оплату стоимости права использования (простой) неисключительной лицензии на ПО (далее - «Лицензионное вознаграждение»). Совершая акцепт настоящего договора, Лицензиат полностью и безоговорочно принимает условия настоящего Договора. С момента Акцепта настоящего Договора, Договор считается заключенным с двух сторон.
- 2.4. Договор составлен на русском языке. Все правоотношения, вытекающие из Договора, регулируются действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 2.5. Лицензиат вправе использовать ПО исключительно на территории Республики Узбекистан.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 3.1. Лицензиат вправе использовать ПО следующими способами: осуществлять любые действия, связанные с функционированием ПО, в соответствии с их назначениями, а именно:
  - 3.1.1. предоставлять сотрудникам организации Лицензиата прямой, а также удаленный доступы для работы с ПО;
  - 3.1.2. использовать ПО в коммерческой деятельности, исключая случаи перепродажи, аренды или передачи ПО третьим лицам;
  - 3.1.3. использовать ПО для создания и использования собственных баз данных, если такая возможность предусмотрена данной Программой.
- 3.2. Лицензиат не вправе:
  - 3.2.1. воспроизводить ПО, то есть изготавливать один и более экземпляров ПО, за исключением случая, когда экземпляр ПО воспроизводится в соответствии с условиями Договора;
  - 3.2.2. распространять экземпляры ПО путем продажи или иного отчуждения;
  - 3.2.3. импортировать экземпляры ПО;
  - 3.2.4. сдавать в прокат экземпляры ПО;
  - 3.2.5. модифицировать, адаптировать или переводить ПО, в том числе вносить изменения в объектный код программ или баз данных к ним, в том числе с целью исправления явных ошибок, за исключением тех изменений, которые вносятся средствами, включенными в комплект ПО и описанными в документации;
  - 3.2.6. дизассемблировать, декомпилировать ПО (преобразовывать объектный код в исходный текст ПО), включая ПО, базы данных и другие компоненты ПО, за исключением случаев и только в объеме, явным образом разрешенном применимым законодательством Республики Узбекистан;
  - 3.2.7. доводить ПО до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к ПО из любого места и в любое время по собственному выбору;

- 3.2.8. передавать свои права и обязанности по Договору любому третьему лицу, без письменного согласия Лицензиара.
- 3.3. Лицензиат обязуется:
- 3.3.1. использовать ПО только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены Договором;
  - 3.3.2. осуществлять оплату Лицензионного вознаграждения в соответствии с условиями Договора;
  - 3.3.3. требования к оборудованию, необходимые для установки ПО, установленные Договором в Приложении №2;
  - 3.3.4. не устанавливать ПО на оборудовании (компьютерах), не соответствующих техническим требованиям для функционирования ПО, установленные в Приложении №2;
  - 3.3.5. обязуется не удалять или делать малозаметными любые уведомления об авторских правах, фирменном наименовании, правах на товарные знаки или патенты, которые используются в ПО.
- 3.4. Лицензиар обязуется:
- 3.4.1. предоставить (передать) Лицензиату право использования ПО, на условиях простой неисключительной Лицензии, в порядке и на условиях Договора;
  - 3.4.2. предоставлять базовую техническую поддержку Лицензиату;
  - 3.4.3. при наличии технической возможности устранять возможные программные сбои в работе ПО, возникшие по вине Лицензиара, на основании заявки Лицензиата, за исключением случаев нарушения Лицензиатом Правил эксплуатации ПО, изложенных в содержании ПО.
- 3.5. Лицензиар вправе:
- 3.5.1. не предоставлять Лицензию на очередной период и приостановить право использования ПО, в случае нарушения Лицензиатом условий Договора;
  - 3.5.2. расторгнуть Договор и отказать в предоставлении Лицензиату прав использования ПО в случае нарушения сроков оплаты Лицензиатом, либо по другим основаниям, предусмотренным настоящим Договором;
  - 3.5.3. в случае необходимости Лицензиар вправе обновить ПО Лицензиата с согласия Лицензиата;
  - 3.5.4. Лицензиар вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия настоящего Договора или отозвать его. В случае изменения Лицензиаром условий Договора, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий в сети Интернет по адресу: <https://kafesoft.uz>, если иной срок не указан Лицензиаром при таком размещении.

#### **4. РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ**

- 4.1. Все платежи осуществляются в национальной валюте Республики Узбекистан – в узбекских сумах, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара, указанный в пункте 14. Договора. Размер ежемесячного вознаграждения Лицензиара, в зависимости от типа лицензии за предоставление Лицензиату прав на использование ПО по Договору, указан на Сайте Лицензиара.
- 4.2. За предоставляемые по Договору Лицензии Лицензиат обязуется оплачивать Лицензиару вознаграждение безналичным платежом ежемесячно на условиях 100% предоплаты в срок не менее 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления Лицензиаром счета на оплату.
- 4.3. В случае пролонгации права использования ПО, выплата лицензионного вознаграждения производится в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней до начала нового учетного периода.
- 4.4. Допустимые способы оплаты:
- 4.4.1. перечисление Лицензиатом денежных средств на расчетный счет Лицензиара через кассу банка;
  - 4.4.2. перечисление денежных средств на расчетный счет Лицензиара через мобильное приложение «PayMe».
- 4.5. При этом, обязанности Лицензиата в части оплаты по Договору считаются исполненными со дня поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара. **УКАЗАНИЕ НОМЕРА СЧЕТА НА ОПЛАТУ СО СТОРОНЫ ЛИЦЕНЗИАТА ЯВЛЯЕТСЯ ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ.** В случае если номер счета не указан, Лицензиар оставляет за собой право перенести поступивший платеж в счет оплаты первого неоплаченного счета со стороны Лицензиата.

4.6. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора на новый учетный период, при условии заблаговременного уведомления Лицензиата за 15 (пятнадцать) календарных дней до соответствующих изменений путем публикации на Сайте Лицензиара.

## **5. ПЕРЕДАЧА ПРАВ НА ПО**

5.1. Лицензиар осуществляет передачу прав на ПО Лицензиату в следующем порядке:

5.1.1. Право на использование ПО предоставляется Лицензиату в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выполнения Лицензиатом своих обязательств по оплате в соответствии с условиями настоящего Договора;

5.1.2. Лицензиату предоставляется дистрибутивный пакет ПО;

5.1.3. Пользовательская документация на ПО для Лицензиата содержится на сайте <https://ru.iiko.help/>;

5.1.4. Системные требования к оборудованию (компьютерам), необходимому для функционирования ПО, указаны в Приложении №2 к Договору. При несоблюдении требований к оборудованию, указанных в Приложении №2, Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за невозможность установки ПО, работы ПО, функционирования ПО;

5.1.5. За Лицензиатом закрепляется уникальный код iiko UID, который создается после установки дистрибутива ПО. Моментом первичного предоставления (передачи) прав, предоставляемых настоящим Договором, является момент активации уникального кода Лицензиата (iiko UID) в ПО.

5.2. Для продления срока действия лицензии Лицензиату необходимо совершить оплату Лицензионного вознаграждения на следующий учетный период (продление лицензии). При условии оплаты Лицензиатом лицензионного вознаграждения, Лицензиар предоставляет Лицензиату доступ к ПО на постоянной основе на период действия оплаченного учетного периода. Начало очередного учетного периода исчисляется с даты поступления оплаты на расчетный счет Лицензиара от Лицензиата в соответствии с условиями настоящего Договора, но не ранее окончания предыдущего оплаченного периода.

5.3. В доказательство осуществления передачи прав на ПО по Договору Стороны подписывают Акт приема-передачи прав на ПО.

5.4. Акт приема-передачи прав на ПО направляется Лицензиаром одним из следующих способов: по электронной почте, предоставленной Лицензиатом, почтовым отправлением по адресу Лицензиата. Лицензиат обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения акта предоставления прав на ПО, направить в адрес Лицензиара, подписанный акт. В случае отказа от подписания акта, в адрес Лицензиара направляется мотивированный письменный отказ. В случае если в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента направления акта Лицензиату, в адрес Лицензиара не поступит подписанный Лицензиатом оригинал акта или мотивированный отказ от его подписания, права на использование ПО, считаются переданными без претензий, а односторонний акт является подтверждением передачи и считается подписанным с двух сторон. Кроме того, Лицензиар, оставляет за собой право приостановить доступ Лицензиата к ПО до момента подписания акта.

## **6. ПРОВЕРКА СОБЛЮДЕНИЯ ЛИЦЕНЗИОННЫХ УСЛОВИЙ**

6.1. В период действия данного Договора Лицензиар имеет право за свой счет провести проверку соблюдения условий настоящего договора Лицензиатом. Лицензиар имеет право привлечь для проведения такой проверки независимого аудитора (гражданина или организацию), который будет нести обязательства по соблюдению конфиденциальности. Выбранный аудитор не подлежит согласованию с Лицензиатом. При этом любая проверка Лицензиаром соблюдения Лицензиатом условий настоящего Договора не должна препятствовать нормальной работе Лицензиата.

6.2. Лицензиат обязуется обеспечить доступ Лицензиару и/или Аудитору, с которым у Лицензиара заключен договор, к ЭВМ Лицензиата, на которых находится ПО, а также к информации о месте нахождения структурных подразделений, в случае наличия таковых, и оказать содействие такой проверке.

6.3. Непредоставление Лицензиатом информации Лицензиару (Аудитору), равно как иное препятствование проведению проверки, полностью или частично, является основанием для выплаты Лицензиатом штрафа. Проверка соблюдения условий настоящего договора должна проводиться в обычные рабочие часы Лицензиата.

6.4. В случае если в ходе проверки обнаружены Неучтенные рабочие места, Лицензиат обязуется компенсировать Лицензиару затраты на проведение проверки и выплатить штраф в размере 2-кратной (двукратной) стоимости Лицензии за каждое Неучтенное рабочее место.

6.5. Лицензиар обязуется использовать сведения, полученные при проверке соблюдения условий настоящего Договора, только для того, чтобы удостовериться, что Лицензиат использует ПО в соответствии с условиями, определенными в настоящем Договоре.

6.6. В случае если Лицензиат не предоставил (предоставил не полностью) доступ и/или сведения по требованию Лицензиара (Аудитора), то он обязуется выплатить Лицензиару штраф в размере 3-кратной (трехкратной) стоимости всех Лицензий, полученных по настоящему Договору, а также компенсировать Лицензиару затраты на проведение проверки.

## **7. ОБНОВЛЕНИЕ ПО**

7.1. Обновления ПО, а также предоставление новых версий ПО Лицензиату осуществляется Лицензиаром на основании прав, предоставленных Правообладателем.

7.2. В случае если обновления версий ПО разрешены Правообладателем в свободном доступе в сети Интернет и Лицензиат самостоятельно установил их, то ни Правообладатель, ни Лицензиар не несут ответственность за любые последствия, связанные с самостоятельной установкой обновления ПО Лицензиатом. Последствия самостоятельной установки обновлений ПО, устраняются на основании отдельной платы, согласованной между Лицензиатом и Лицензиаром.

## **8. ИЗМЕНЕНИЕ ЛИЦЕНЗИОННЫХ УСЛОВИЙ**

8.1. Лицензиат в случае, если он владеет несколькими Лицензиями, вправе с согласия Правообладателя, в течение срока действия предоставленных ему по Договору прав на использование ПО, менять количество Лицензированных рабочих мест в следующем порядке и на следующих условиях:

8.1.1. Изменение количества Лицензированных рабочих мест в различных Торговых Предприятиях, принадлежащих Лицензиату, без дополнительного вознаграждения допускается между имеющимися Лицензиями, без изменения общего количества Лицензированных рабочих мест;

8.1.2. Увеличение количества Лицензированных рабочих мест без дополнительного вознаграждения не допускается;

8.1.3. Для изменения количества Лицензированных рабочих мест Лицензиат направляет Лицензиару письмо об изменении рабочих мест в произвольной форме;

8.1.4. Если изменения, указанные в письме возможны только при условии выплаты Лицензиатом дополнительного вознаграждения, то Лицензиар уведомляет об этом Лицензиата с указанием условий и суммы вознаграждения за изменение количества Лицензированных рабочих мест. В случае согласия с предложенными условиями, Стороны подписывают Заявление по форме Приложения №1 к настоящему Договору в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

8.2. Изменение места использования ПО:

8.2.1. Лицензиат вправе поменять место использования ПО, письменно уведомив об этом Лицензиара;

8.2.2. Лицензиат обязан уведомить Правообладателя и Лицензиара о смене места использования ПО в срок, не превышающий 5 (пять) дней с момента установки ПО на новом месте;

8.2.3. В случае если такое уведомление не будет получено Лицензиаром, в срок, установленный в пункте 8.2.2., то Лицензиат будет обязан выплатить Правообладателю штраф в размере 2-кратной (двукратной) стоимости Лицензии, по которой было изменено место нахождения ПО.

8.3. В случае уменьшения количества Лицензированных рабочих мест Лицензиат не имеет права требовать обратно вознаграждение за предоставленную Лицензию как полностью, так и частично.

## **9. ФОРС-МАЖОР**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть и предотвратить разумными мерами - стихийных бедствий, пожаров, землетрясений, военных действий, забастовок, и т.д.

9.2. При наступлении и прекращении событий чрезвычайного характера Сторона настоящего договора, для которой создавалась невозможность исполнения своих обязательств, должна немедленно известить об этом другую Сторону.

9.3. Если форс-мажорные обстоятельства будут продолжаться свыше трех месяцев, Стороны имеют право по взаимному согласию расторгнуть настоящий договор без каких-либо дальнейших обязательств по отношению друг к другу относительно договора, кроме обязательств возвратить предоставленные права и/или уплаченные денежные средства.

## **10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

10.1. Каждая из Сторон согласилась считать текст настоящего Договора, а также весь объем информации, переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении настоящего Договора и в ходе исполнения обязательств, возникших из настоящего Договора, конфиденциальной информацией (а в пределах, допускаемых действующим законодательством, – коммерческой тайной) другой Стороны.

10.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательство не разглашать (делать доступной любым третьим лицам, кроме наличия у третьих лиц соответствующих полномочий в силу прямого указания закона, либо случаев, когда другая Сторона в письменной форме даст согласие на предоставление конфиденциальной информации третьим лицам) конфиденциальную информацию другой Стороны, к которой она получила доступ при заключении и исполнении настоящего договора. Настоящее обязательство исполняется Сторонами в пределах срока действия настоящего договора и в течение 3-х лет после прекращения действия договора, если не будет оговорено иное.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

11.1. Договор вступает в силу с момента осуществления Лицензиатом полного и безоговорочного акцепта настоящего Договора.

11.2. Сроком действия настоящего Договора будет являться количество оплаченных учетных периодов.

11.3. Истечение срока действия Договора не освобождает Стороны от принятых на себя по нему обязательств.

11.4. Лицензиар вправе в одностороннем порядке прекратить действие настоящего договора путем одностороннего отказа от дальнейшего исполнения настоящего Договора при нарушении Лицензиатом условий настоящего Договора, условий использования ПО, а также в иных случаях, прямо предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Республики Узбекистан.

11.5. Лицензиат вправе в одностороннем порядке прекратить действие настоящего договора путем одностороннего отказа от дальнейшего исполнения настоящего Договора при нарушении Лицензиаром условий настоящего Договора, а также в иных случаях, прямо предусмотренных настоящим договором и действующим законодательством Республики Узбекистан, с предварительным уведомлением Лицензиара за 1 (один) календарный месяц до даты расторжения.

11.6. При прекращении действия настоящего Лицензионного договора Лицензиат обязан уничтожить (удалить) все экземпляры ПО, а также иные материалы, переданные Лицензиату или воспроизведенные Лицензиатом в соответствии с условиями настоящего Договора, в свою очередь, Лицензиар обязан по требованию Лицензиата предоставить бэкап базы данных Лицензиата, созданной в процессе использования ПО. База данных предоставляется в формате бэкап файла баз данных MySQL.

11.7. Лицензиат не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему договору любому третьему лицу, без письменного согласия Лицензиара.

## 12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 12.1. В случае возникновения споров Стороны примут все меры к урегулированию их путем переговоров.
- 12.2. Все споры между Сторонами, по которым не было достигнуто соглашения в двухмесячный срок разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

## 13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. В случае если Лицензиат является законным владельцем некоторого фирменного товарного знака, то Лицензиат предоставляет право Лицензиару на использование данного товарного знака в следующих случаях:

13.1.1. в печатном и электронном виде в новостных лентах социальных медиа;

13.1.2. в отснятых видеороликах и анимационных видео, размещенных в Интернете на информационных сайтах исключительно с целью ознакомления пользователей сети Интернет с тем, что Торговое предприятие, работающее под товарным знаком Лицензиата, является официальным пользователем программного обеспечения iiko;

13.1.3. право на использование товарного знака предоставляется до окончания срока действия настоящего Договора;

13.2. Любые документы, подлежащие передаче от одной Стороны другой Стороне, должны иметь простую письменную форму и направляться по адресам, указанным в пункте 14. настоящего Договора или на электронную почту Лицензиара.

13.3. Стороны также признают действительность копий документов, полученных посредством системы электронного документооборота, при условии последующей передачи оригиналов от одной Стороны другой.

13.4. Любая Сторона обязана в десятидневный срок уведомлять другую Сторону об изменении своего наименования, адреса и/или реквизитов.

13.5. Приложения к Лицензионному договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора:

13.4.1. **Приложение №1** – Образец формы на изменение количества Лицензированных рабочих мест;

13.4.2. **Приложение №2** – Системные требования;

13.4.3. **Приложение №3** - Соглашение об уровне обслуживания iiko. Приложение является неотъемлемой частью Договора.

## 14. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

### **ООО "KAFESOFT GROUP"**

Адрес: г.Ташкент, Юнусабадский район, Нурмакон м.ф.й,квартал 8 дом 1а

р/с 20208000407014644001

в АКБ Капитал банк

МФО 01158, ИНН 311126785

ОКЭД 62020

Директор Шалабаев Д.Е.

**Приложение №1**

**ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ НА ИЗМЕНЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА ЛИЦЕНЗИРОВАННЫХ РАБОЧИХ МЕСТ**

===== начало формы =====

**Заявление № \_\_\_\_\_**

на изменение количества Лицензированных рабочих мест

**1. Имеющиеся Экземпляры ПО**

№	Наименование экземпляра ПО	Тип лицензии	Количество Лицензированных рабочих мест	Место использования

**2. Экземпляры ПО с измененным количеством лицензированных рабочих мест**

№	Наименование экземпляра ПО	Тип лицензии	Количество Лицензированных рабочих мест	Место использования

Подписи сторон:

Лицензиар:

Лицензиат:

\_\_\_\_\_ /Шалабаев Д.Е. /

м.п.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

м.п.

===== конец формы =====

## Приложение №2

### Системные требования

1. Для нормального использования ПО оборудование **Лицензиата** должно удовлетворять следующим **минимальным** системным требованиям, указанным в соответствии с Типами лицензий:

#### 1.1. Рабочая станция iikoOffice (бэк-офиса)

- Процессор: не менее 2-х ядер, не менее 4-х потоков, от 3 ГГц, Cache от 2МВ, поддержка ОП от 2 Гб, пропускная способность ОП от 6 Гб/с;
- Операционная система: Windows Server 2008R2, Windows Server 2012, Windows 10 и выше;
- Оперативная память: от 4Гб;
- Свободное место на жестком диске не менее 100GB (рекомендуется SSD);
- Сетевая карта 100Mbit Ethernet;
- Разрешение дисплея 1280x1024;
- Для просмотра результатов работы системы видеонаблюдения на компьютере должен быть установлен Windows Media Player 10 или выше.

#### 1.2. Стационарный терминал официанта/ бармена/ кассира iikoFront

- Процессор: не менее 2-х ядер, не менее 4-х потоков, от 2 ГГц, Cache от 2МВ, поддержка ОП от 2 Гб, пропускная способность ОП от 6 Гб/с;
- Оперативная память: от 4Гб;
- Жесткий диск: 64Гб, обязательно SSD;
- Сеть: 100Mbit Ethernet;
- Разрешение дисплея 1024x768;
- Операционная система: Windows 10 версия 1607 и выше (с поддержкой Microsoft .NET Framework 4.7.2 полный список), с последними установленными обновлениями.
- Для просмотра видеороликов на компьютере должен быть установлен Windows Media Player 10 или выше.

**2. Лицензиар не несет ответственности за сохранность данных Лицензиата, а также за сбой в работе ПО** в случае, если компьютер, на котором используется данный Экземпляр ПО, не подключен к электрической сети через UPS с интеллектуальной системой управления.

**3. Лицензиар не несет ответственности за работоспособность оборудования**, с помощью которого распечатываются чеки, в случае если компьютер, на котором установлено ПО и который взаимодействует с данным оборудованием, не подключен к электрической сети через UPS.

### Приложение 3 Соглашение об уровне обслуживания iiko

На протяжении всего срока действия ЛИЦЕНЗИОННОГО ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ о передаче простой (неисключительной) лицензии на использование программного обеспечения iiko или предыдущих версий договора, регламентирующего использование iiko, Лицензиат обязуется обеспечивать Конечным пользователям работоспособность и доступность веб-сервисов системы iiko не менее 99,8% времени в каждом календарном месяце. Если Лицензиат не соблюдает условия Соглашения об уровне обслуживания (99,8%), в то время как Конечный пользователь выполняет все свои обязательства, Конечный пользователь имеет право на получение описанного ниже Льготного обслуживания. Настоящее Соглашение является единственным средством правовой защиты Конечных пользователей в случае неспособности iiko выполнить приведенные в нем условия. Условия настоящего Соглашения распространяют свое действие на работоспособность и доступность Программ Партнеров/сторонних разработчиков/правообладателей.

#### Определения

В Соглашении об уровне обслуживания iiko применяются указанные ниже определения.

- "Перерыв в обслуживании" – это промежуток времени, когда сервис iiko полностью недоступен. Перерыв в обслуживании вычисляется на основе данных мониторинга на стороне iiko.
- "Месячный коэффициент доступности" – вычисляется как, общее количество минут в месяц, минус суммарное количество минут перерыва в обслуживании, деленное на общее количество минут в месяце.
- "Сервис" – любой из сервисов iiko, входящий в Договор.

"Льготное обслуживание" означает изложенное ниже (таблица ниже)

Месячный коэффициент доступности (МКД) %	Количество дней бесплатного обслуживания по окончании срока предоставления Сервиса
$99\% \leq \text{МКД} < 99,8\%$	3 дня
$97\% \leq \text{МКД} < 99\%$	7 дней
$\text{МКД} < 97\%$	15 дней

#### Запрос на Льготное обслуживание со стороны Конечного пользователя

Для получения Льготного обслуживания, Конечному пользователю необходимо в обязательном порядке уведомить Лицензиара (АО «Айко») о том, что Конечный пользователь имеет право на льготное обслуживание, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения данного права через сервис <https://my.iiko.ru/feedback>, где полностью заполнить требуемые поля и отправить заявку. Если данное условие по уведомлению Лицензиара в описанный выше срок не выполнено (30 календарных дней), Конечный пользователь лишается права на Льготное обслуживание.

#### Максимальный объем Льготного обслуживания

Максимальный совокупный объем Льготного обслуживания, предоставляемого Лицензиатом Конечному пользователю за все Перерывы в обслуживании в течение одного календарного месяца, не должен превышать 15 (пятнадцать) дней, либо стоимости 15-дневного обслуживания в денежном эквиваленте. Льготное обслуживание не подлежит пересчету в денежные суммы.

### **Исключения из Соглашения об уровне обслуживания iiko**

Соглашение об уровне обслуживания iiko не распространяется на сбои в работе служб, которые вызваны: а) факторами, описанными в разделе "Форс-мажор" Договора; б) неполадками оборудования Конечного пользователя и/или третьей стороны, которое не находится под прямым управлением iiko.

2. Остальные условия остаются неизменными.

3. Настоящее Дополнительное соглашение составлено в 2 (двух) экземплярах по одному для каждой из Сторон.